

GUIDA ALLA FORMULAZIONE DI UN ESPOSTO

In conformità alla Deliberazione Covip del 4 novembre 2010, si informano gli iscritti al Fondo Pensione FILCOOP circa la possibilità di presentare:

A. **RECLAMI AL FONDO** (ai sensi dell'art. 35 dello statuto), indirizzandoli a:

Fondo Pensione FILCOOP
Via Torino 6 - 00184 Roma

oppure utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica:

filcoop.p@mclink.it

Il reclamo è trattabile dal Fondo se:

1. sia trasmesso per iscritto nelle modalità sopra indicate;
2. il mittente e l'eventuale soggetto rappresentato siano riconoscibili e reperibili;
3. il mittente risulti essere:
 - un iscritto (Lavoratore/Azienda) al Fondo;
 - un'associazione di consumatori;
 - un'organizzazione sindacale;
 - un istituto di patronato e assistenza sociale;
 - uno studio legale;
 - qualsiasi altro soggetto interessato non riconducibile alle precedenti categorie.

Per presentare un reclamo per conto di un altro soggetto è necessario essere a ciò delegati dall'interessato. In tal caso, il rappresentante deve indicare i dati del

rappresentato e fargli controfirmare il reclamo (oppure allegare una copia dell'incarico conferito);

4. abbia per oggetto presunte irregolarità, criticità, anomalie, disservizi o violazioni poste in essere dal Fondo o da terzi coinvolti nelle sue attività.

Il Fondo provvede a rispondere tempestivamente e, comunque, non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

B. ESPOSTI ALLA COMMISSIONE DI VIGILANZA SUI FONDI PENSIONE (COVIP)

E' possibile segnalare la situazione alla COVIP se:

- il Fondo non ha fornito una risposta al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento della richiesta;
- la risposta fornita non è ritenuta soddisfacente.

E' comunque possibile scrivere direttamente alla COVIP in situazioni di particolare gravità e urgenza, potenzialmente lesive per la collettività degli iscritti al fondo: di norma, sono tali le situazioni segnalate da associazioni o da altri organismi di rappresentanza degli iscritti.

Gli esposti trasmessi da uno stesso soggetto e relativi a una stessa situazione sono trattati soltanto per la prima comunicazione, salvo che le successive comunicazioni contengano nuove informazioni.

La COVIP non prende in considerazione gli esposti anonimi.

L'esposto alla COVIP - Commissione di vigilanza sui fondi pensione - può essere trasmesso mediante:

Fondo Pensione FILCOOP – Via Torino 6 – 00184 Roma Tel. 0647825083 Fax 0647824603



Fondo Pensione
FILCOOP

Iscritto all'Albo dei Fondi Pensione con il n. 128

- servizio postale all'indirizzo "Via in Arcione, 71 - 00187 Roma";
- via fax al numero 06.69506.306;
- da una casella di posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.covip.it.

Per maggiori informazioni è possibile consultare "La Guida pratica alla trasmissione degli esposti alla COVIP" sull'Area informativa del sito della Commissione di Vigilanza <http://www.covip.it/?cat=106>